

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

акции «Предновогодний розыгрыш»
Парк-отель «Дубки» · 2026 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют порядок проведения акции «Предновогодний розыгрыш» парк-отеля «Дубки» (далее — Акция), условия участия, порядок определения победителей и использования призов.
- 1.2. Организатор Акции — ООО «Парк-отель Дубки» (далее — Организатор).
- 1.3. Акция проводится в целях знакомства участников с программами семейного отдыха парк-отеля «Дубки».
- 1.4. Официальные источники информации об Акции: сайт <https://dubki-park.ru> и сообщество ВКонтакте <https://vk.com/parkhoteldubki>. Дополнительно информация может публиковаться в канале отеля в МАХ.
- 1.5. Участие бесплатное. Покупка товаров, оплата услуг или бронирование проживания для участия не требуются.
- 1.6. Получение билета подтверждает участие в розыгрыше, но не гарантирует получение приза.
- 1.7. Регистрируясь для участия, участник подтверждает ознакомление с настоящими правилами и согласие с условиями Акции.

2. Сроки проведения

- 2.1. Регистрация участников, прохождение игры и выдача билетов проводятся с 28 октября 2026 года по 11 ноября 2026 года включительно.
- 2.2. Приём заявок и выдача билетов завершаются 11 ноября 2026 года в 23:59 по московскому времени. Все сроки в настоящих правилах указаны по московскому времени.
- 2.3. Подведение итогов и публикация результатов состоятся 13 ноября 2026 года.
- 2.4. Период использования всех призов — с 1 по 28 декабря 2026 года включительно с учётом ограничений, предусмотренных разделом 7.

3. Требования к участникам

- 3.1. В Акции могут участвовать физические лица, достигшие 18 лет, проживающие на территории Российской Федерации и имеющие возможность лично воспользоваться призом.
- 3.2. Участник должен иметь личную страницу ВКонтакте и быть подписанным на официальное сообщество парк-отеля «Дубки»: <https://vk.com/parkhoteldubki>.
- 3.3. Подписка на сообщество ВКонтакте обязательна на момент подведения итогов. Участник должен обеспечить возможность её проверки Организатором.
- 3.4. Подписка на канал отеля в МАХ добровольная. Её наличие или отсутствие не влияет на допуск к розыгрышу, шансы на победу и получение приза.
- 3.5. При регистрации участник указывает достоверные данные: фамилию, имя, отчество при наличии, действующий номер мобильного телефона и ссылку на собственную личную страницу ВКонтакте.
- 3.6. Один человек может получить только один билет. Повторная регистрация, использование нескольких номеров телефона или страниц ВКонтакте не увеличивают количество билетов и шансы на победу.

4. Порядок участия

4.1. Для участия необходимо в период приёма заявок выполнить все следующие действия:

- а) подписаться на официальное сообщество парк-отеля «Дубки» ВКонтакте;
- б) заполнить регистрационную форму на странице Акции;
- в) подтвердить ознакомление с настоящими правилами и отдельно предоставить согласие на обработку персональных данных;
- г) пройти четыре тематических блока игры: «Мексика», «Япония», «Кавказ» и «Россия»;
- д) получить четыре электронных штампа и уникальный номер билета.

4.2. Каждый блок содержит 10 случайных вопросов. Для завершения блока необходимо ответить на все предложенные вопросы.

4.3. Количество правильных ответов и набранные баллы не влияют на выдачу билета и шансы на победу. Билет выдаётся после прохождения всех четырёх блоков независимо от результата.

4.4. Игру можно пройти за один раз или продолжить позднее. Завершить прохождение и получить билет необходимо до окончания приёма заявок.

4.5. В розыгрыше участвуют только билеты, выданные до установленного срока участникам, выполнившим условия Акции.

4.6. Участнику рекомендуется сохранить номер билета до завершения розыгрыша.

5. Призовой фонд

5.1. Призовой фонд состоит из пяти именных сертификатов:

1-е место — проживание в номере категории «Люкс» для компании до 4 гостей на 1 сутки по программе «ТОЧНО Всё включено».

2-е место — проживание в номере категории «Семейный» для компании до 4 гостей на 1 сутки по программе «ТОЧНО Всё включено».

3-е место — проживание в номере категории «Стандарт» для компании до 4 гостей на 1 сутки по программе «ТОЧНО Всё включено».

4-е место — сертификат «День в “Дубках”» на дневное посещение для 3 гостей по программе «Всё включено», без проживания в номере.

5-е место — сертификат на одно посещение СПА-программы «Золотая дуга» для 1 гостя.

5.2. Призы на проживание включают размещение в номере соответствующей категории и услуги программы «ТОЧНО Всё включено». Описание программы: <https://dubki-park.ru/ultra-all-in>. Услуги предоставляются в часы работы соответствующих объектов и в пределах времени проживания.

5.3. Приз «День в “Дубках”» предусматривает посещение с 09:00 до 21:00 без проживания в номере. Состав включённых услуг определяется описанием программы: <https://dubki-park.ru/ultra-all-day>.

5.4. Сертификат на СПА-программу «Золотая дуга» предусматривает одно посещение для одного гостя по предварительной записи. Конкретная программа, состав процедур и продолжительность указываются в призовом сертификате. Описание СПА-программ: <https://dubki-park.ru/spa-procedure>.

5.5. Один участник может выиграть только один приз.

6. Определение победителей

6.1. Победители определяются 13 ноября 2026 года случайным образом среди уникальных билетов участников, выполнивших условия Акции.

- 6.2. Призы разыгрываются последовательно: с 1-го по 5-е место. После определения победителя его билет исключается из дальнейшего розыгрыша.
- 6.3. Все допущенные билеты имеют равные шансы на победу. Количество баллов в игре и наличие подписки на MAX не учитываются.
- 6.4. Перед подтверждением победы Организатор проверяет выполнение условий участия, включая наличие подписки на сообщество ВКонтакте, отсутствие повторных регистраций и достоверность указанных данных.
- 6.5. Дополнительно Организатор случайным образом формирует резервный список из пяти участников с указанием очередности. Билеты основных победителей в резервный список не включаются.
- 6.6. Если выбранный участник не выполнил условия Акции, отказался от приза или не подтвердил его получение в установленный срок, право на приз переходит следующему участнику резервного списка после проверки выполнения им условий. Получивший приз резервный участник исключается из дальнейшего распределения призов.
- 6.7. Если резервный список исчерпан, Организатор вправе провести дополнительный случайный выбор среди оставшихся допущенных билетов, исключив билеты участников, уже получивших право на приз.
- 6.8. Результаты публикуются в официальном сообществе парк-отеля «Дубки» ВКонтакте и могут дополнительно размещаться на сайте и в MAX. Для идентификации победителей используются номера билетов.

7. Получение и использование призов

- 7.1. Организатор связывается с победителем по телефону или через личную страницу ВКонтакте, указанным при регистрации.
- 7.2. Победитель должен подтвердить получение уведомления и согласие принять приз в течение 5 календарных дней со дня направления сообщения.
- 7.3. Для подтверждения права на приз Организатор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации победителя. При заселении или посещении отеля необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 7.4. Сертификат оформляется на имя победителя. Победитель должен лично присутствовать при использовании приза. По сертификатам на проживание и дневное посещение он вправе пригласить сопровождающих в пределах предусмотренного количества гостей.
- 7.5. Сертификаты на проживание действуют с 1 по 28 декабря 2026 года включительно. Продолжительность проживания — 1 сутки. Допустимые дни заезда — с воскресенья по четверг включительно. Заезд и выезд должны приходиться на период действия сертификата.
- 7.6. Заезд осуществляется с 17:00, выезд — до 14:00 следующего дня в соответствии с расчётными часами отеля.
- 7.7. Дата заезда предварительно согласовывается с отелем с учётом наличия свободных номеров соответствующей категории. Сертификат не гарантирует наличие номера на любую выбранную победителем дату.
- 7.8. Сертификат «День в “Дубках”» действует с 1 по 28 декабря 2026 года включительно. Посещение возможно в любой день недели с 09:00 до 21:00 по предварительной записи и при наличии доступных мест. Проживание в номере не предоставляется.
- 7.9. Сертификат на СПА-программу «Золотая дуга» действует с 1 по 28 декабря 2026 года включительно. Посещение осуществляется по предварительной записи на доступное время.

- 7.10. Максимальное количество гостей по каждому сертификату на проживание — 4 человека, включая победителя и детей. По сертификату на дневное посещение — 3 человека, включая победителя и детей. СПА-программа предоставляется одному человеку — победителю.
- 7.11. Сертификаты нельзя передавать другим лицам, продавать или обменивать на деньги, другие услуги либо иные призы.
- 7.12. Сертификаты не суммируются с другими акциями, скидками и специальными предложениями отеля.
- 7.13. Проезд до отеля и обратно, а также услуги, не включённые в состав приза, победитель и сопровождающие оплачивают самостоятельно.
- 7.14. Если приз использован не в полном объёме, компенсация за неиспользованные услуги или места не предоставляется.
- 7.15. По окончании срока действия неиспользованный сертификат аннулируется без денежной компенсации.
- 7.16. При использовании приза действуют правила проживания, посещения и пользования услугами парк-отеля «Дубки».

8. Проверка участия и ограничения

- 8.1. Не допускаются автоматизированная регистрация, использование чужих данных, создание нескольких регистраций одним человеком и вмешательство в работу сайта или системы выдачи билетов.
- 8.2. При выявлении указанных нарушений Организатор исключает соответствующие регистрации из розыгрыша.
- 8.3. Ошибки в ответах на вопросы игры, низкий результат или отсутствие подписки на МАХ не являются основаниями для исключения.
- 8.4. Участник несёт ответственность за правильность контактных данных и возможность получения сообщений от Организатора.
- 8.5. Организатор не отвечает за невозможность связаться с участником вследствие неверно указанных данных, блокировки личных сообщений либо недоступности указанного номера телефона.

9. Персональные данные

- 9.1. Для проведения Акции обрабатываются фамилия, имя, отчество при наличии, номер телефона, ссылка на личную страницу ВКонтакте, сведения о прохождении игры и номер билета.
- 9.2. Данные используются для регистрации и учёта участников, проверки выполнения условий, определения победителей, связи с ними и оформления призов.
- 9.3. До отправки регистрационной формы участник отдельно предоставляет согласие на обработку персональных данных. Сведения об операторе, порядке обработки, сроках хранения и отзыве согласия указываются в тексте согласия и политике обработки персональных данных.
- 9.4. Полные номера телефонов и иные избыточные персональные данные участников не публикуются.
- 9.5. Согласие на рекламные рассылки, если они предусмотрены, оформляется отдельно и не является обязательным условием участия.